

Gentile Cliente,

la nostra Società, ritenendo prioritaria la tutela della privacy dei nostri Clienti e la sicurezza dei dati forniti, si adeguandosi a quanto previsto dal GDPR 679/2019 e dal D. Lgs. 196/2003 s.m.i., in materia di protezione dei dati personali.

La MULTITEL PAGLIERO SPA protegge i dati personali dei Clienti adottando misure di sicurezza tecniche ed amministrative atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati. Tra i sistemi di sicurezza utilizzati vi sono i firewall, la crittografia dei dati, i controlli per l'autorizzazione dell'accesso ai dati personali.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è MULTITEL PAGLIERO SPA, nella persona di SANDRO PAGLIERO.

#### **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il Responsabile del Trattamento dei dati, per il portale web Telemetry, è l' Ing. Bramardo Roberto.

#### **NATURA DEI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

##### **Dati personali acquisiti automaticamente quando il Cliente utilizza il portale Telemetry**

La MULTITEL PAGLIERO SPA acquisisce automaticamente i dati quando il Cliente si registra sul portale, utilizzando i sistemi di interazione via web (moduli web), creando un account personale.

I dati acquisiti possono includere:

- ID o codice univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, ID del cliente
- dati di geolocalizzazione, tra cui dati sulla posizione delle piattaforme. I suddetti sistemi di localizzazione acquisiscono i dati della posizione geografica del veicolo; ciò implica la possibilità di visualizzare/consultare i dati sull'utilizzo memorizzati, e se necessario, essere letti e utilizzati unitamente al numero di identificazione del veicolo, per interventi di sola assistenza.
- dati sul computer e la connessione, ad esempio, accesso degli utenti e registrazione al portale.

Per tale motivo alcune di queste informazioni sono dati personali e devono essere trattate nel rispetto del GDPR 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003.

Questi dati sono trattati esclusivamente per le operazioni di assistenza.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

In relazione alle sopra indicate finalità, i dati personali acquisiti sono trattati tramite l'ausilio di strumenti informatici e manuali in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità sopra indicate e sono protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscano la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Per il conferimento dei suddetti dati personali, il consenso avviene in modo automatico in quanto già esplicitato nelle condizioni generali di contratto.

Il rifiuto comporterà l'impossibilità di utilizzare il portale e quindi l'impossibilità di concludere il contratto.

#### **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

#### **CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, al titolare del trattamento dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*".

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a:

**MULTITEL PAGLIERO S.p.A.**

Strada Statale 114, 12030 Manta (CN)  
tel. +39 0175 255211 - fax +39 0175 255255

[www.pagliero.com](http://www.pagliero.com)